



Cap sur la disponibilité

Six gammes de services à découvrir pour la performance et la sécurité de vos systèmes d'information à 360°.

Mettez le Cap sur :

la disponibilité

la communication

l'évolution

la protection

la conformité

les équipements

Pour maintenir un accès permanent à votre système d'information

Le système d'information est le poumon central de votre organisation sur lequel repose tous vos processus métiers. Sa disponibilité est d'une importance capitale.

Au quotidien, il doit vous permettre de satisfaire les besoins de vos utilisateurs et de leur garantir la fluidité des échanges et la continuité dans l'utilisation de leurs applications.

En cas d'événement exceptionnel ou de sinistre, les applications critiques du système d'information doivent être remises en service rapidement, dans un environnement immédiatement opérationnel, sans perte de données.

Un enjeu de taille pour votre organisation que nous pouvons relever à vos côtés.



CONSEIL • INGÉNIERIE • SUPPORT

Capaciti

Une expertise éprouvée dans des environnements complexes

Quel que soit votre environnement, nous apportons une solution adaptée à vos besoins pour maintenir la disponibilité maximale de votre système d'information.

Nous avons développé quatre services, basés sur les référentiels de bonnes pratiques ITIL, e-SCM ainsi que sur la norme ISO27000 pour lesquelles nos consultants disposent de certifications :

Un contrat de service sur-mesure

Première étape vers la disponibilité : la création d'un contrat de service sur-mesure. C'est un document de référence qui formalise les besoins et attentes de vos utilisateurs internes ou externes en tenant compte de leurs spécificités métiers. Cette étape préalable est indispensable et s'accompagne de concertations internes. Un exercice délicat auquel nos consultants sont aguerris. Il vous permettra de définir des bases solides, partagées par tous : direction générale, métiers et direction des systèmes d'information.

La mise en place d'infrastructures hautement disponibles

Parce que la disponibilité de votre système d'information ne peut être dissociée de la qualité de vos infrastructures, il peut être nécessaire de les mettre à niveau ou de les remplacer par un dispositif plus adéquat. Pour cela, nous disposons d'un panel de solutions innovantes vous permettant d'accéder aux moyens humains et techniques les plus adaptés au niveau de disponibilité requis.

Une méthode originale pour un plan de secours adapté

Votre plan de secours doit être parfaitement aligné sur les enjeux stratégiques de votre organisation. Nous avons mis en place, en amont, une méthode basée sur une phase d'analyse de risques et d'impacts. A l'issue de cette première phase, nos consultants pourront vous accompagner efficacement sur la stratégie et la mise en oeuvre de votre plan de secours ainsi que pour son maintien en conditions opérationnelles. Notre démarche est basée sur le standard BS2599.

Des ingénieurs qualifiés en délégation ou en téléservices

Chez Capaciti, nous disposons d'une équipe d'ingénieurs expérimentés et certifiés pouvant intervenir au sein de votre organisation. Effectuer une surveillance, assurer la continuité de votre système ou surseoir à une indisponibilité momentanée ou plus durable de vos équipes sont autant de prestations proposées ponctuellement ou à plus long terme.



NOS SECTEURS D'INTERVENTION

- Collectivités territoriales
- Ministères
- Santé
- Industrie
- Distribution
- Agro-alimentaire
- Banques et assurances
- Sociétés de services



CONSEIL • INGÉNIERIE • SUPPORT

Capaciti

Découvrez nos références et les témoignages de nos clients sur www.capaciti.com

NOS PARTENAIRES POUR
LA DISPONIBILITÉ
DE VOS SYSTÈMES D'INFORMATION

